



## VÅRA VILLKOR

### LEVERANSVILLKOR

Vid köp av aggregat och installation så levereras varorna av oss i samband med att arbetet påbörjas. Vid beställning av enbart produkter sker leverans Fritt Vårt Lager/Fritt vår leverantör om inget annat avtalas. Leverans sker då direkt till er från fabrik med ombud. Vi använder oss av den speditör som vår leverantör har avtal med. I offert angående köp av aggregat och installation finns betalningsvillkor angivna. Vid direktköp av enbart produkter gäller förskottsbetalning för privatkund. Efter betalning av faktura får ni ett preliminärt leveransdatum av varan. Synlig skada måste anmärkas på fraktsedeln direkt vid mottagandet.

### LEVERANSTID

Normal leveranstid från våra leverantörer är 3-5 arbetsdagar men det kan variera. Arbeta påbörjas efter överenskommelse.

### FOURCE MAJOR

Vi anser oss befriade från ansvar orsakade av omständigheter utanför vår kontroll såsom olyckshändelse, brand, åsknedslag, explosion, krig, upplopp, översvämning, hårt väder, allmän knapphet på transporter, myndighetsåtgärder, fel eller förseningar i anslutna nät, arbetskonflikt eller underlåtenhet från någon vi uttryckligen inte åtagit oss ansvar för.

### GARANTIER

2 års garanti från inköpsdagen enligt gällande konsumentköplag. För Swegon CASA Homesolutions finns möjlighet att teckna ett "Filteravtal med 10 års konsumentgaranti" (gäller enbart för CASA ventilationsaggregat), läs mer om detta på Swegons hemsida eller kontakta oss för mer information.

### ÅNGERRÄTT

Privatpersoner har 14 dagar från inköpsdagen (dag från skriftlig bekräftelse på offert eller beställning) att ångra sitt köp. Ni får alltid en orderbekräftelse och skall alltid kontrollera att allt är rätt. Returen skall sändas eller återlämnas till oss snarast, dock inom 30 dagar från leveransdagen. Kunden är skyldig att hålla varan i fullgott skick. Om varan skadas eller kommer bort på grund av att kunden är vårdslös förlorar kunden ångerrätten.



Vid återopande av ångerrätt står kunden för returfrakten. Vid retur från kunden till oss, står kunden för de skador som kan uppstå under transport. Kontakta vår kundtjänst angående ärenden som gäller ångerrätten.

## **RETURER**

Installerade aggregat och fläktar kan ej returneras. Vi accepterar inte skadat gods i retur. Varan skall returneras i originalförpackning. Kunden står för eventuella skador som kan uppstå under transporten från kunden till Sydvent AB. Vi kommer att debitera kunden de extra kostnader som uppkommer vid icke kompletta returer, alternativt ej godkända returer. Inga paket utlöses mot postförskott. Spara alla dokument tills returen är avklarad. Vi återbetalar Er inom 30 dagar vid giltig hävning av avtalet (från den dag vi mottagit den returnerade varan).

## **REKLAMATION**

För köp av produkt med installation gäller [Konsumenttjänstlagen](#). För köp av enbart produkt gäller [Konsumentlagen](#).

## **TVIST**

Eventuell tvist angående detta köp avgörs av skiljeman enligt svensk lag.

## **FILTER- OCH SERVICEAVTAL**

Köpare av aggregat har möjlighet att teckna serviceavtal med Sydvent AB. Kontakta oss på telefon 0411-103 33 eller genom e-post [info@sydvent.se](mailto:info@sydvent.se).

Köpare av aggregat från Swegon CASA Homesolutions har möjlighet att teckna Filteravtal med Swegon och därmed få möjlighet till 10 års förlängd konsumentgaranti. Detta gäller endast för privatkonsumenter/BRF för bruk i privata hushåll och endast i samband med nyinstallation

[Klicka här för att komma tillbaka till hemsidan](#)